

平成 29 年度 福津いくみ保育園 第三者委員会の報告

平成 29 年度の「保護者及び地域の皆様よりいただきましたご意見、ご要望等々」結果を園内に掲示して、充実した施設生活が送れるよう努めます。

平成 29 年度は 3 件のご意見をいただきました。

受付 平成 29 年 5 月 15 日 (月)
申出人 2 歳児保護者 (口頭、連絡帳)
内容 毎日、連絡帳へ便の状態、食事の量、睡眠時間など生活の様子を詳しく記入してほしいとの訴え。前の保育園では書いてくれていたのに、なぜできないのかと訴えてきた。
解決結果 午睡時に連絡帳を細かく記入することより、子どもと関わったり、子どもの為に保育室の環境を整えることを優先しているという園の方針を丁寧に説明した。園での様子は、お迎えの時に口頭で伝えることで理解していただいた。

受付 平成 29 年 8 月 25 日 (金)
申出人 2 歳児保護者 (口頭)
内容 2 歳児の女兒がアデノウイルス発症の為、2 日間欠席をし 3 日目に登園してきた。だが、顔色が悪く、いつもと様子が違っていた為、もう 1 日様子をみてはどうかとお願いをした。その後、父親から電話があり「医師が許可したのに園が登園を拒むのはおかしい」との訴え。
解決結果 「医師からの許可は出ていても、数名の保育士が当日のお子さんの様子を視診し、もう 1 日安静が必要であると判断することはある。」と伝えた。当園許可書の提出も必要であり、許可書の提出で登園できることに納得された。保育士 1 人の判断ではなく、何人もの保育士が常に診ていることを伝えることで理解して頂いた。

受付	平成 29 年 12 月 6 日 (水)
	申出人 2 歳児保護者
内容	クリスマス会の際、ビデオではなく客席でビデオを撮ったことについて、他の保護者から苦情が入ったことを伝えると後日おたより帳にどの保護者が言ったのか？苦情を言っている保護者の子どもが我が子をいじめたりしないのか？また、伝えた保護者の配慮がたりないなど訴える。
解決結果	お迎え時、伝え方の配慮に対してお詫びをし、職員みんなでおたより帳を読ませてもらい職員会議を設け話し合ったことを伝えた。 また、保育園でのルールや約束は皆が気持ちよく過ごす為にも必要であるということ伝えていった。 今後の対策としてクリスマス会などの行事の時は会場係として保護者が見守りなどをし、ルールを守っていない保護者への声掛けなどをし気持ちよく過ごせるよう配慮していくようにする。